

平成27年5月15日
坂戸ガス株式会社

三洋電機(株)製 ファンコンベクター（温水循環式暖房用放熱器）をお使いのお客様へ

平成27年5月14日に三洋電機(株)から、1984年から2006年間に製造販売した「ファンコンベクター*1」の一部の製品において、長期に使用された場合、ごく稀に運転スイッチ端子部分でトラッキング現象*2が発生し、発煙発火にいたる可能性があるため、ご使用の中止をお願いするプレスリリースがありました。

三洋電機(株)製のファンコンベクターをご愛用のお客様におかれましては、お手数ですがご使用の機器のご確認をお願いいたします。詳しくは、三洋電機(株)のホームページをご覧ください。

*ファンコンベクター

熱源としてガスまたは石油で温めた温水を機器内部の熱交換器に循環させ、ファンにより室内に放熱する温水循環式暖房器具

*トラッキング現象

導電性異物により、異極間に電流が流れ、放電を繰り返すことで、炭化し、導電化され、発煙・発火する現象

《お問い合わせ先》

三洋電機(株)ホームページ

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/150514.html

三洋電機(株) ファンコンベクター相談室

フリーダイヤル 0120-34-0086

【受付時間】 9時～19時（5月24日までの毎日）

9時～17時（5月25日以降、土・日・祝日を除く）