

ガス料金を払込票（郵便局・コンビニ等）でお支払いのお客様各位

毎度坂戸ガスをご利用いただきありがとうございます。

さて当社ガス料金の9月分の払込票がすでにお手元に届いていると存じますが、その一部において、バーコード部分の印刷の「かすれ」により、コンビニでのお支払い時にバーコードが読み取れず支払ができない、という事象が発生しております。

9/17に発送後すでにコンビニ決済の総入金件数の0.9%に当たる20件のお客様より「バーコードが読み取れず支払できなかった」とのご連絡をいただき、再発送の手続きを行ったところでございます。

今後コンビニでお支払いをご予定のお客様で、お手元の払込票のバーコード部分にかすれがある場合は、大変恐縮でございますが弊社までご連絡いただければ、すぐに再発送いたしますのでご一報をお願いいたします。

なお、郵便局・銀行および弊社店口でのお支払いについてはバーコードは不要のため、かすれ等あっても特に支障はございません。

もしお近くに郵便局・銀行・弊社店口がある場合は、こちらのご利用も是非ご検討ください。
以上よろしくお願いいたします。

2021年9月29日

坂戸ガス株式会社 営業サービス部 料金グループ 電話：049-284-9000
