

2022年8月26日  
坂戸ガス株式会社

## 「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

平素より、坂戸ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

かねてよりご案内させていただきました通り、2022年9月30日をもって、「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「電気トラブルサポート」の終了について

##### ・ サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、坂戸ガス電気をご契約いただいているお客さま\*1向けに提供しているものです。

##### ・ 終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」サービスも提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」の提供を終了させていただくものです。

##### ・ 終了時期

2022年9月30日受付分をもってサービス提供を終了させていただきます。

#### 2. サービス終了後の電気トラブル時のご連絡先について

これまで通り坂戸ガスへご連絡下さい。

今後も坂戸ガスの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

\*1:「ずっとも電気1、1S、2、3」のお客さまが対象です。

以上